

## DAFTAR ISTILAH

- LMS** : *Learning Management System*, sebuah sistem perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola kursus atau pelatihan untuk mendukung pembelajaran dengan metode e-learning seperti menyediakan materi pembelajaran serta membantu dalam mengelola proses pengajaran dan interaksi antar pengguna
- Event log* : Sekumpulan data yang mencatat akses terhadap suatu kejadian, akses yang tercatat pada sistem e-learning.
- Data mentah** : Data sebelum dilakukan preprocessing
- Tools* : Peralatan yang digunakan oleh manusia untuk memudahkan pekerjaannya, dalam penelitian ini yang dimaksud adalah menggunakan aplikasi
- Fitness* : Nilai kecocokan pada suatu model proses
- Precision* : Nilai kecocokan pada suatu model proses
- Structural appropriateness* : Nilai kecocokan pada suatu model proses
- Preprocessing* : Suatu proses pengubahan bentuk data yang belum terstruktur menjadi data yang terstruktur.
- BPM** : *Business Process Modelling*, representasi dari fungsi-fungsi yang berkaitan dengan kegiatan bisnis seperti *input*, *control*, *output*, *resource*.
- Machine learning* : Ilmu yang mencakup perancangan dan pengembangan algoritma yang memungkinkan komputer untuk mengembangkan perilaku yang didasarkan pada data empiris, seperti dari sensor data basis data.
- Data mining* : Suatu proses pengumpulan informasi penting dari suatu data yang besar.

- Case ID* : Terdiri dari beberapa aktivitas yang dilakukan dan tercatat dalam sistem.
- Event* : Event yang terdapat pada Case
- Resource* : Aktor yang melakukan akses terhadap sistem
- Activity* : Aktivitas yang dilakukan dan tercatat dalam sistem.
- Timestamp* : Waktu akses yang terekam dalam sistem ketika melakukan aktivitas dari mulai hingga selesai. Informasi terdiri dari tanggal, bulan, tahun, jam, dan menit.
- Cleansing* : Bagian dari proses preprocessing yang bertujuan untuk menghapus data yang sekiranya tidak akan berpengaruh pada tahap selanjutnya.
- Noise* : Data yang mengandung *error*, yaitu nilai suatu atribut tidak benar, atau nilai *outlier*, yang menyimpang dari yang diharapkan.
- Duplicate task* : *Task* yang memiliki nama yang sama dengan *task* asli.