

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PROSES *MONITORING* INSTALASI DAN  
AKTIVASI PADA PELAYANAN *TRAFFIC INTERNET*  
BERDASARKAN PROFIL *SERVQUAL* DI PT.  
TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNATIONAL  
(TELIN)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**Harsya Nur Aulia Dewi**

**1201170102**

Bandung, 13 Agustus 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Ir. WIYONO, M.T.

NIP 90630021-1

Pembimbing 2,



SHEILA AMALIA SALMA, S.T., M.T.

NIP 20940007-3