

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DOKUMEN KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN
PASIRKALIKI KOTA CIMAHI DENGAN METODE
SERVICE QUALITY DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*
*ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

Oleh:

Mochamad Ravioli Subur

1201174328



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**