

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Dokumen Kependudukan di Kelurahan Pasirkaliki Kota Cimahi Dengan Metode *Service Quality* dan *Importance Performance Analysis*”. Penyusunan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, doa dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, memfasilitasi, mendoakan serta memotivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc., selaku Pembimbing 1 yang dengan sabar membimbing dan memberikan ilmu, saran, motivasi serta waktunya selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., selaku Pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing dan memberikan ilmu, saran, motivasi serta waktunya selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T., selaku dosen wali TI-41-03 yang telah membimbing dan memberikan banyak pengalaman pada masa perkuliahan.
5. Lurah Pasirkaliki beserta staff yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam pengumpulan informasi yang dibutuhkan selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Asri Sukma Isabari, selaku teman dekat yang selalu memberikan semangat serta motivasi kepada penulis pada kegiatan perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal tugas akhir ini tidak luput dari kesalahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan tugas akhir agar pembuatan penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya. Semoga tugas akhir dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi instansi terkait, penulis dan pembaca.