

KATA PENGANTAR



Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya berikan kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Nashir Ardiansyah selaku pembimbing 1 dan Bapak Putu Giri selaku pembimbing 2 atas ilmu, arahan, dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T., selaku dosen wali kelas TI-41-12 atas ilmu dan selalu memberi semangat dalam menjalankan perkuliahan.
3. PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini, khususnya Bapak Adit dan Bapak Toemy yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir saya.
4. Kedua orang tua saya, Mama dan Papa, serta kedua kakak saya Tete Dewi dan Aa Reza atas dukungan materi, moral, dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama saya berkuliah di Teknik Industri Universitas Telkom.
6. Teman-teman saya; Rifky, Olivia, Ansa, Indira, Defina, Laras, Anya; keluarga HMTI, khususnya ADX; kelas TI-41-12; dan semua yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, untuk selalu berbagi ilmu, kebaikan, kebahagiaan, dan semangat yang selalu disuarakan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Harapan saya dengan dituliskannya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.