

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN BERDASARKAN
ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN PADA *STARTUP*
ICOMITS MENGGUNAKAN INTEGRASI SERVQUAL DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Kirana Rizky Amalia Diani Supnadi

1201174324

Bandung, 14 Juli 2021

Disetujui oleh,

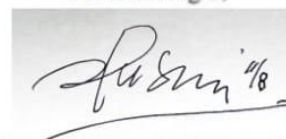
Pembimbing 1,



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.

NIP. 91670026

Pembimbing 2,



Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc.

NIP. 14560003