

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Penetrasi Pengguna Internet 2019-2020 .....	1
Gambar I. 2 Target dan Realisasi <i>Revenue</i> .....	2
Gambar I. 3 Data Penjualan .....	3
Gambar II. 1 <i>Platform social media</i> yang sering digunakan saat pandemic di Indonesia Sumber: Populix 2020 .....	17
Gambar II. 2 Tahapan dalam <i>benchmarking</i> .....	19
Gambar II. 3 <i>Pohon Hierarchy</i> .....	21
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	xi
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	33
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	34
Gambar III. 4 Telkom Sigma ( <i>partner benchmark 1</i> ).....	37
Gambar III. 5 GITS Indonesia ( <i>partner benchmark 2</i> ).....	38
Gambar III. 6 VADS Indonesia ( <i>partner benchmark 3</i> ).....	38
Gambar III. 7 Struktur Hirarki Penelitian .....	40
Gambar IV. 1 Logo Icommits Karya Solusi .....	43
Gambar IV. 2 Struktur <i>Hierarchy</i> Penelitian .....	46
Gambar V. 1 <i>Highlight</i> Telkom Sigma.....	67
Gambar V. 2 Isi <i>Highlight</i> Telkom Sigma “IT Services” .....	68
Gambar V. 3 Isi <i>Highlight</i> Telkom Sigma “EVENT” .....	68
Gambar V. 4 Penggunaan tagar atau <i>hashtag</i> pada <i>caption</i> Icommits .....	69
Gambar V. 5 Penggunaan tagar atau <i>hashtag</i> pada <i>caption</i> GITS Indonesia. ....	70
Gambar V. 6 Kategori Bisnis Icommits.....	70
Gambar V. 7 Kategori Bisnis GITS Indonesia.....	70
Gambar V. 8 Penyajian Konten Icommits .....	71
Gambar V. 9 Penyajian Konten Telkom Sigma.....	72
Gambar V. 10 Variasi Konten Icommits.....	73
Gambar V. 11 Variasi Konten Telkom Sigma .....	73
Gambar V. 12 Unggahan Icommits .....	74

Gambar V. 13 Perbandingan Penyajian Konten Interaktif Telkom Sigma dan Icommits.....	75
Gambar V. 14 Konten “What’s Your Choice” Telkom Sigma.....	75
Gambar V. 15 Unggahan Terakhir Telkom Sigma .....	76
Gambar V. 16 Unggahan Terakhir Icommits.....	77
Gambar V. 17 Fitur <i>Highlight</i> Telkom Sigma .....	77
Gambar V. 18 Fitur <i>feeds</i> Telkom Sigma .....	77
Gambar V. 19 Fitur IGTV Telkom Sigma.....	78
Gambar V. 20 Fitur <i>Quiz</i> Telkom Sigma.....	78
Gambar V. 21 Fitur Poll Telkom Sigma .....	79
Gambar V. 22 Fitur <i>Countdown</i> .....	79