

LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir dengan Judul:

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN
FUZZY-SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
PADA OBJEK WISATA PANTAI PANGANDARAN**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Asri Sukma Isabari

1201174371

Bandung, 27 Juli 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc.

NIP. 14560003

Pembimbing 2,



Boby Hera Sagita, S.E., M.M.

NIP. 14840072