

ABSTRAK

PT. ABC merupakan salah satu perusahaan yang berada pada instansi pemerintahan. Untuk memenuhi program Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), PT. ABC melakukan kerjasama dengan PT. XYZ dalam mengerjakan proyek sistem aplikasi kepegawaian untuk *digital transformation*. Proyek tersebut ditargetkan selesai pada bulan Juni 2021, namun mengalami keterlambatan dalam melakukan *delivery* proyek. Keterlambatan proyek disebabkan karena tidak terdapat dokumen yang digunakan sebagai acuan oleh tim proyek, untuk itu dalam tugas akhir ini, dilakukan perancangan *quality metric* dengan menggunakan metode *internal control* yang bertujuan untuk membantu tim proyek dalam mengetahui kriteria yang harus dicapai oleh setiap aktivitas pada proyek. Terdapat 71 *critical success criteria* yang telah diidentifikasi dengan 15 aktivitas proyek yang gagal dalam memenuhi capaian proyek tersebut. Aktivitas yang tidak berhasil untuk memenuhi kriteria capaian tersebut akan dilakukan analisis pada *corrective action plan*, yaitu perancangan sistematis untuk memperbaiki kegagalan aktivitas.

Kata kunci — [*Quality metric, quality checklist, internal control, manajemen kualitas, corrective action plan*]