

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN STRATEGI KINERJA APOTEK BUNDA MEDIKA SAAT PANDEMI COVID-19 DENGAN METODE BALANCED SCORECARD DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)”**. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar S-1 dari Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan penelitian, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan dorongan yang sangat besar dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Susilo Budi Sarwono dan Ibu Anggraeni Nurulhuda dan kakak Muhammad Rafly Aprilyo serta seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan yang besar.
2. Ibu Maria Dellarosawati, S.T, M.B.A selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
3. Bapak Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.T selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Bobi Hera Sagita, SE, MM. selaku dosen wali yang telah mendukung dan memberikan saran kepada penulis.
5. Teh Vina dan A Ijay selaku pemilik Apotek Bunda Medika yang sangat membantu penulis menyelesaikan tugas akhir dengan mengizinkan penulis menggunakan objek Apotek Bunda Medika serta membantu penulis memberikan data yang dibutuhkan,
6. Asyhab Arno Wijaya, Haikal Caesar dan Rizki Maliqal Mulqi yang sangat membantu dan mendukung penulis.
7. Seluruh teman-teman *Discord "Abyss"* yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis

Semoga Allah SWT membalas dan melimpahkan rahmat atas kebaikan yang diberikan oleh semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih ada kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Kritik serta saran dari pembaca sangat dibutuhkan agar tugas akhir ini dapat menjadi lebih baik. Penulis berharap segala kekurangan yang terdapat pada

tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya serta penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Juli 2021

Penulis