

ABSTRAK

Asrama Telkom University adalah tempat menginap mahasiswa baru untuk satu tahun kedepan sampai pihak Universitas Telkom menerima mahasiswa baru. Dan yang menjaga setiap gedung ada satu orang *helpdesk* di satu gedung asrama. Hal yang sering menjadi masalah adalah data mahasiswa penghuni asrama hanya disimpan di sebuah kertas yang di bungkus oleh map plastik, terkadang kertas tersebut bisa saja hilang, rusak dll. Kemudian perizinan asrama juga disampaikan langsung ke *helpdesk*, terkadang *helpdesk* tidak selalu di tempat sehingga susah untuk mengajukan izin. Selanjutnya kedatangan paket hanya diberitahu melalui *chat* grup sehingga sering tenggelam dengan *chat* lain sehingga mahasiswa tidak mendapatkan informasi paketnya, dan kunjungan tamu yang ingin mengunjungi kerabat ke asrama tanpa mengetahui alamat gedung mahasiswa yang dituju bisa mudah untuk bertemu. Maka dengan itu, diperlukan aplikasi Asrama Telkom University dengan modul *helpdesk* yang dapat memfasilitasi *helpdesk* mengelola data mahasiswa, mengelola perizinan asrama, mengelola kedatangan paket, dan mengelola kunjungan tamu mahasiswa. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dengan *Framework CodeIgniter* dan *database management system (DBMS)* menggunakan *MySQL*, metode pembangunan aplikasi menggunakan Metode *Waterfall*.

Kata Kunci: Asrama Telkom University, *MySQL*, *PHP*, *CodeIgniter*.