

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Hotel .....	6
2.1.1 Definisi Hotel .....	6
2.1.2 Klasifikasi Hotel .....	7
2.1.3 Struktur Organisasi Hotel .....	7
2.1.4 Bagian-bagian Hotel .....	8
2.1.5 Housekeeping .....	11
2.1.6 Pengertian Furniture .....	16
2.1.7 Perawatan Furniture di daerah pantai .....	16
2.2 Kerangka Pemikiran .....	17
2.3 Orisinalitas penelitian .....	18
2.3.1 Penelitian terdahulu .....	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	22
3.1 Objek Penelitian .....	22
3.2 Metode Penelitian .....	22

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4.1 Observasi.....	24
3.4.2 Wawancara.....	24
3.4.3 Dokumentasi .....	25
3.5 Teknik Analisa Data.....	26
<b>BAB 4 DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Profil Resort Hotel dan City Hotel .....	28
4.1.1 Profil Resort Hotel The Sanchaya Bintang.....	28
4.1.2 Profil City Hotel The Jayakarta Bandung.....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Perbedaan Perawatan Furniture di Resort dan City Hotel.....	48
4.2.2 Rekomendasi Perawatan Furniture di Resort dan City Hotel.....	52
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>