

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran	61
2.4 Hipotesis Penelitian	64
BAB III METODE PENELITIAN	65

3.1	Jenis Penelitian	65
3.2	Operasional Variabel	66
3.3	Tahapan Penelitian	71
3.4	Sampel Penelitian	74
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	76
3.6	Teknik Analisis Data	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1	Statistik Deskriptif.....	88
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA		118