

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	4
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Teoritis	13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran	42
2.4. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Jenis Penelitian	46
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3. Tahapan Penelitian	53
3.4. Populasi dan Sampel	55

3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	58
3.6.	Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Karakteristik Data.....	64
4.2.	Hasil Penelitian.....	73
4.3.	Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		89