

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	10
2.2    Kerangka Pemikiran .....	40
2.3    Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	43
3.1    Jenis Penelitian .....	43
3.2    Operasional Variabel .....	44
3.3    Tahapan Penelitian .....	47
3.4    Populasi dan Sampel .....	49
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.6    Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	60
4.1    Hasil Penelitian.....	60

4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>85</b>
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>90</b>