

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Konsumen Pengguna Vidio.com.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3.3 Besaran Minimal Sampel .....	40
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan AVE.....	50
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan CR .....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Goodness of Fit .....	52
Tabel 4.4 Pengujian Hipotesis Langsung.....	63
Tabel 4.5 Pengujian Hipotesis Tidak Langsung .....	58
Tabel 4.6 Skor Responden .....	60