

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Pertanyaan Penelitian	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Pengembangan Hipotesis	35
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Karakteristik Penelitian	43
3.2 Alat Pengumpulan data	44
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	54

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.7 Teknik Analisis Data	60
BAB IV PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.2 Hasil Penelitian.....	77
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	110