

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website Resmi Tiket.com .....	1
Gambar 1.2 Data Pengunjung Situs Tiket.com di Indonesia Per Bulan 2019 ....	3
Gambar 1.3 Data Pengunjung Situs Tiket.com di Indonesia Per Bulan 2020 ....	4
Gambar 1.4 Peringkat Pengunjung Situs Penyedia Jasa Tiket Online.....	4
Gambar 1.5 Uji Komparatif Tiket.com dan Pegipegi .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	31
Gambar 3.2 Gatis Kontinum .....	38
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Provinsi.....	42
Gambar 4.3 Posisi Brand Ambassador (X) Pada Garis Kontinum .....	43
Gambar 4.4 Posisi Brand Image (Y1) Pada Garis Kontinum .....	49
Gambar 4.5 Posisi Keputusan Pembelian (Y2) Pada Garis Kontinum .....	52
Gambar 4.6 Path Diagram Pengukuran Model .....	53
Gambar 4.7 Path Diagram Inner Model (Bootstrapping).....	57