

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, Dinda Riska Aulia, 1401174351, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS APLIKASI ZOOM TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA DALAM PEMBELAJARAN MAHASISWA BERBASIS ONLINE DIMASA PANDEMI COVID 19 MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI PADA MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY)” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Pekanbaru, 2021

Yang membuat pernyataan,



Dinda Riska Aulia

1401174351