

ABSTRAK

PT Nikomas Gemilang merupakan bagian dari Pou Chen Grup yang bergerak dibidang produsen alas kaki terkenal di Taiwan, dan menjadi salah satu produsen alas kaki terbesar di dunia. Peneliti menemukan fenomena mengenai kondisi yang dihadapi perusahaan PT Nikomas Gemilang terkait stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan ditemukan oleh peneliti melalui wawancara dan data pendukung dari perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat seberapa besar tingkat stres kerja, tingkat kepuasan kerja dan tingkat kinerja karyawan dalam perusahaan dan bagaimana pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan pusat PT Nikomas Gemilang. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan teknik pengambilan data yaitu diperoleh dari menyebarkan kuesioner kepada 308 responden.

Responden yang terlibat adalah karyawan pusat PT Nikomas Gemilang. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini terdapat 35 pernyataan dengan skala likert lima titik. Metode sampling yang digunakan adalah nonprobability dengan teknik *incidental sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Dalam menjelaskan hasil penelitian, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Hasil tersebut terbukti dengan hipotesis yang menolak H_0 . Berdasarkan hasil uji t ditemukan hasil bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara stres kerja terhadap kinerja karyawan. Juga terdapat pengaruh secara parsial antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan uji f diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi yang diperoleh dengan nilai R Square sebesar 41,5% artinya stres kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 41,5%.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan