

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Pengguna <i>Mobile Banking</i> di Indonesia Tahun 2020 dan 2021	11
Tabel 1. 2 <i>Review Customer</i>	13
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2. 2 Hipotesis Penelitian	45
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	49
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel	51
Tabel 3. 3 Kriteria <i>Output Partial Least Square</i>	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	79
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	80
Tabel 4. 5 Skor <i>Performance Expectancy</i>	81
Tabel 4. 6 Skor <i>Effort Expectancy</i>	82
Tabel 4. 7 Skor <i>Social Influence</i>	84
Tabel 4. 8 Skor <i>Facilitating Condition</i>	85
Tabel 4. 9 Skor <i>Hedonic Motivation</i>	87
Tabel 4. 10 Skor <i>Price Saving Orientation</i>	88
Tabel 4. 11 Skor <i>Habit</i>	90
Tabel 4. 12 Skor <i>Trust</i>	91
Tabel 4. 13 Skor <i>Behavioral Intention</i>	92
Tabel 4. 14 Tabel Ringkasan Analisis Deskriptif	94
Tabel 4. 15 Kriteria Uji Validitas.....	96
Tabel 4. 16 Uji <i>Loading Factor</i> setiap variabel	96
Tabel 4. 17 Skor AVE.....	98
Tabel 4. 18 Skor Korelasi Antar Variabel.....	99

Tabel 4. 19 Skor Korelasi Antar Variabel (<i>Cross Loading</i>)	99
Tabel 4. 20 Kriteria Uji Reabilitas	101
Tabel 4. 21 Hasil Uji CA dan CR	101
Tabel 4. 22 <i>Path Coefficient</i> dan <i>T-Value (Direct Effect)</i>	103
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Hipotesisi Tanpa Moderator	104
Tabel 4. 24 <i>R-Square</i> pada Variabel Laten.....	104
Tabel 4. 25 <i>Q-Square</i> pada Variabel Laten.....	105
Tabel 4. 26 Hasil <i>Effect Square</i>	105
Tabel 4. 27 Hasil <i>Effect Square</i>	108
Tabel 4. 28 Hasil <i>Bootstrapping</i> Variabel Moderasi Usia	108
Tabel 4. 29 Hasil Hipotesis Moderasi <i>Age</i>	109
Tabel 4. 30 Hasil <i>Effect Square</i> Moderasi Jenis Kelamin.....	111
Tabel 4. 31 Hasil <i>Boostrapping</i> Variabel Moderasi Jenis Kelamin.....	112
Tabel 4. 32 Hasil Hipotesis Moderasi <i>Gender</i>	112
Tabel 4. 33 Hasil Uji Hipotesis	113