

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan rezeki-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH* DALAM UPAYA MENINGKATKAN *BRAND VALUE CO-CREATION* DAN *BRAND TRUST* YANG MENGARAH PADA *PURCHASE INTENTION* DI TRAVELOKA (STUDI PENGGUNA TWITTER DI KOTA BANDUNG)”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M. dan Bapak Tarandhika Tantra, S.MB, M.M. selaku penguji satu dan penguji dua yang sudah memberikan saran dan masukan demi kelancaran dan kelengkapan dalam penelitian ini.
3. Ibu Dr. Astrie Krisnawati S.Sos., Msi.M selaku Dosen Wali yang telah banyak membimbing di jenjang perkuliahan.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan banyak dukungan baik berupa moril maupun materi serta Adik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga menjadi semangat hingga akhir.
7. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah dari kelas MB 41-12, beserta teman-teman pejuang skripsi yang lain yang sudah saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini khususnya untuk Ilham dan Yudhistira Galang.
8. Sahabat-sahabat baik semasa sekolah menengah atas maupun saat kuliah, khususnya, Annaya Aulia A., Adhe Fadhilah, Brigitta Christiana, Alisyah D. Syafira, Bella Yolanda, Jose Juang T., Langsadewa Damar H., Kartika Fajar, Devy Mutia, Khalid Destiawan, Nur Khonsa yang selalu memberikan dukungan moril, motivasi, menghibur di kala penat

skripsi, memberikan bantuan kapanpun disaat penulis membutuhkan, terima kasih atas kehadiran kalian semua.

9. Teman-teman organisasi, kepanitiaan dan komunitas baik yang penulis ikuti dalam kampus maupun diluar kampus, Himpunan MBTI, Louversal, Against AIDS, FEB Awards, Your Turn, Hayu hayu cicing yang telah membantu penulis mengembangkan potensi diri selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Bandung, 18 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



ADISTYA NOOR FATIMAH

1401170040