

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Waktu dan Periode Penelitian .....	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	12
2.5. Tinjauan Teori .....	12
2.1.1. Proses Komunikasi .....	12
2.2. Komunikasi Interpersonal .....	15
2.2.1. Efektitas Komunikasi Interpersonal.....	15
2.3. Komunikasi Pendidikan .....	16
2.3.1. Komponen Komunikasi Pendidikan .....	17
2.4. Komunikasi Pembelajaran .....	18
2.3.1. Tujuan Komunikasi Pembelajaran .....	19
2.4.2. Media Komunikasi Pembelajaran.....	20
2.5. E-Learning .....	20
2.6. Learning Mangement System.....	23
2.7. Penelitian Terdahulu .....	24
2.8. Kerangka Berfikir .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
3.1. Paradigma Penelitian .....	36
3.2. Analisis Penelitian .....	36
3.3. Metode Penelitian .....	37

3.4. Subjek dan Objek Penelitian .....	38
1.1.1. Subjek Penelitian .....	38
3.4.2. Objek Penelitian .....	38
3.5. Lokasi Penelitian .....	38
3.6. Unit Analisis Data .....	38
3.7. Informan Penelitian .....	39
3.8. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.2. Teknik Analisis Data .....	40
3.10. Teknik Keabsahan Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Karakteristik Informan .....	43
4.2. Latar Belakang Informan .....	44
4.2.1. Informan Pertama (Ginda Bagya Ambarwaty) .....	44
4.2.2. Informan Kedua (Indira Tasya) .....	45
4.2.3. Informan Ketiga (Syahril Hardiansyah Falenta) .....	45
4.2.4. Informan Keempat (Neema Aliifah Azzahra) .....	46
4.2.5. Informan Kelima (Muhammad Rafli Asvandiari) .....	47
4.2.6. Informan Keenam (Jeje Jaelani) .....	47
4.3. Hasil Wawancara .....	48
4.3.1. Keterbukaan .....	48
4.3.2. Empati .....	50
4.3.3. Sikap Mendukung .....	53
4.3.4. Sikap Positif .....	56
4.3.5. Kesetaraan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>