

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Green Marketing* dan *Packaging* terhadap *Brand image* dan Loyalitas Pelanggan pada Konsumen *Starbucks* di Kota Bandung”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
2. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
3. Ibu Rd.Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A. Selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom
4. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan Ilmu, wawasan dan pemahaman serta pengalaman selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
5. Seluruh Staf administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini
6. Orang tua penulis yaitu Franddoni dan Ernanengsih serta kakak saya tercinta Ricca Afrina dan Debbie Defrina yang selalu memberikan dukungan moral dan doa
7. Pacar penulis yaitu Adelia Novianti Fauzi yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis saat membuat skripsi
8. Sahabat-sahabat penulis yaitu Fajar Rahmadilah, Ferly Agustianto, Farhan Ismail, Ilham M Yasir yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada saya.
9. Seluruh teman-teman AB-41-09 dan angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan telah bersama-sama dalam perkuliahan ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Semoga dengan segala bentuk bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis akan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh

dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis dan bagi seluruh pihak yang terlibat pada penelitian yang akan datang.

Bandung, 16 Agustus 2021

Rizky Trinanda