

**PENGARUH HARGA DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN TRAVELOKA DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Alifia Shafa Laksita  
1501174276



PROGRAM STUDI ADMINISTASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021