

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Bandung Express .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	43
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	50
Gambar 3.2 Matriks <i>Importance Performance Analysis</i> .....	58
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Gambar 4.5 Garis Kontinum Nilai Kenyataan ( <i>Performance</i> ) Kepuasan Kerja.....	69
Gambar 4.6 Garis Kontinum Nilai Harapan ( <i>Importance</i> ) Kepuasan Kerja.....	73
Gambar 4.7 Diagram Kartesius IPA Kepuasan Kerja.....	76