

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	2
1.1.3 Tata Nilai Organisasi.....	2
1.1.4 Logo Perusahaan .....	3
1.1.5 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Karawang .....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Identifikasi Masalah .....	18
1.4 Tujuan Penelitian .....	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	21
2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	21
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Pelatihan.....	23

2.1.3 <i>E-learning</i> .....	28
2.1.4 Kompetensi.....	37
2.1.5 Hubungan Pelatihan (X1) Terhadap Kompetensi (Y).....	42
2.1.6 Hubungan <i>E-learning</i> (X2) Terhadap Kompetensi (Y).....	43
2.2 Peneliti Terdahulu .....	44
2.2.1 Skripsi Terdahulu .....	45
2.2.2 Jurnal Nasional.....	48
2.2.3 Jurnal Internasional .....	51
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55
2.4 Hipotesis Penelitian.....	57
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	58
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	58
3.2.1 Variabel Operasional .....	58
3.2.2 Skala Pengukuran.....	62
3.3 Tahapan Penelitian .....	63
3.4 Populasi dan Sampel .....	63
3.4.1 Populasi.....	63
3.4.2 Sampel .....	63
3.5 Pengumpulan Data .....	64
3.5.1 Jenis Data.....	64
3.5.2 Teknik Pengumpulan data .....	64
3.6 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	65
3.6.1 Uji Validitas .....	65
3.6.2 Uji Reabilitas.....	68
3.7 Teknik Analisis Data.....	70

3.7.1	Analisi Deskriptif .....	70
3.7.2	<i>Method Successive Interval</i> (MSI) .....	71
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	72
3.7.4	Regresi Linier Berganda .....	73
3.8	Uji Hipotesis .....	73
3.8.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	74
3.8.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji f) .....	75
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi .....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Teknik Analisis Data .....	76
4.2	Karakteristik Responden.....	76
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	77
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	78
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Kerja.....	78
4.3	Hasil Penelitian .....	79
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	79
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X1) .....	79
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>E-learning</i> (X2).....	88
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi Pegawai (Y).....	94
4.3.5	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval .....	99
4.3.6	Uji Asumsi Klasik.....	99
4.3.7	Analisis Regresi Linier Berganda .....	103
4.4	Uji Hipotesis .....	104
4.4.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	104
4.4.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji f) .....	105
4.4.3	Koefisien Determinasi.....	106

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	107
4.5.1 Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan ( $X_1$ ) .....	108
4.5.2 Hasil Analisis Deskriptif <i>E-learning</i> ( $X_2$ ).....	108
4.5.3 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi Pegawai (Y) .....	109
4.5.4 Analisis Hubungan Antara Pelatihan terhadap Kompetensi Pegawai.....	110
4.5.5 Analisis Hubungan Antara <i>E-learning</i> terhadap Kompetensi Pegawai.....	111
4.5.6 Analisis Hubungan Antara Pelatihan dan <i>E-learning</i> terhadap Kompetensi Pegawai	
111	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran.....	113
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	113
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN .....	119