

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur tak lupa saya panjatkan pada kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Pengaruh Pelatihan dan *E-learning* Terhadap Kompetensi Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19 di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Karawang “. Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Bisnis.

Saya sadar dalam penyusunan skripsi ini saya banyak mendapatkan doa, dukungan, saran, semangat, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luturlean, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dalam membimbing saya dan memberikan masukan dari awal melaksanakan penelitian sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing serta memberi masukan dan arahan selama masa perkuliahan.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama saya mengikuti studi di Fakulta Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh pegawai BPJS Kesehatan Kantor Cabang Karawang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Sahabat-sahabat selama perkuliahan yaitu “Wakanda Forever” Nur Sa’adah, Adinda Rizqi Hanifa, Diyanah Fadhila, dan Bunga Syafira Nugraha Sukmawati.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dorongan dan motivasi penulis.
7. Juga kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan rahmat-Nya kepada kalian semua.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam segi teknik penulisan, tata bahasa maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu saya berharap saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Saya juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri dan umumnya untuk mahasiswa Telkom University

Bandung , 19 Agustus 2021

Hanny Andra Ayuningtiyas

1501174091