KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur penulis persembahkan kepada kehadirat ALLAH SWT, yang Maha Pengasih dan Lagi Maha Penyayang, berkat Karunia-Nya penulis masih diberikan kekuatan, kemauan dan keteguhan hati serta keigihan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "PENGARUH GREEN MARKETING TERHADAP BRAND IMAGE PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT (Analisa Pada PT Perkebunan Nusantara V Riau)" sebagai diajukan guna untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadai bahwa masih terdapat kekuragan dalam Tugas Akhir ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, sehingga dalam penulisan Tugas Akhir ini, masih ada kekurangan baik dari penulisan ataupun materi penulisan. Oleh sebab itu dengan senang hati penulis mengharapkan adanya teguran, serta kitikan, dan saran yang sifatnya membangun guna untuk dapat memperbaiki diri dimasa yang akan mendatang.

Selanjutnya dalam penulisan Tugas Akhir ini telah melibatkan berbagai macam pihak, maka sudah selayaknya didalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ribuan rasa terimakasih dengan tulus dan ikhlas kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini. Pihak-pihak yang dimakasud adalah:

- 1. Yth. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 2. Yth. Ibu Kristina Sisilias, ST., M.A.B. Selaku dosen wali penulis yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis.
- 3. Kedua orang tua penulis yaitu Miswar Nasution dan Ibu Ratna Dewa dan seluruh keluarga besar yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan hingga penyusunan tugas akhir ini selesai.
- 4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat, serta seluruh staff administrasi yang telah membantu dalam kelancaran administrasi dan informasi selama mengikuti program studi ini.

5. Kakak, Abang, dan Adik saya serta Kakak ipar dan Abang ipar saya, Seprina Dela Sari, Rudi Alfianto, Zulfah Ridho, Ririen, Ricky Wahyudi yang selalu memberikan arahan dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

6. Fani Oktavia, Andi Ajeng, Hasya Safrina, Erzza Mahardi, Cika Monica, Noorgia, Krisna Ulfi dan sahabat lainnya yang telah memberi bantuan dan arahan selama penulisan tugas akhir dan menemani penulis saat perkuliahan hingga selesai.

7. Maharani Wulandari, Teguh, Anugrah Nanda Putra yang selalu memberi bantuan dan semangat saat masa kuliah di Bandung.

8. Ahfi Diah Saputri, Putri Nur Arafah, Nada Atika Sari, Defita Permatasari sebagai sahabat teman-teman seperjuangan sejak SMA sampai dengan detik ini yang memberikan saran serta semangat kepada penulis.

9. Seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Riau yang telah membantu penulis selama proses pengmpulan data dan arahan yang diberikan dalam pengerjaan tugas akhir ini.

10. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi suatu yang berkah untuk kita semua. Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi bahasa maupun materi, penulis mengharapkan sekali kritikan dan saran yang berguna dalam perbaikan penulisannya. Selanjutnya semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kita semua.

Bandung, 7 Agustus 2021

Oktrina Justaningsih

1501164145