

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Permasalahan	6
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Batasan Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	13
BAB II.....	15
2.1 Rangkuman Teori.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	35
3.3 Skala Pengukuran.....	40
3.4 Tahapan Penelitian	41
3.5 Populasi dan Sample	42
3.6 Teknik Sampling.....	43
3.7 Pengumpulan Data	44
3.8 Teknik Pengolahan Data	46
3.9 Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV	58
4.1 Analisis Karakteristik Responden	58
4.2 Hasil Penelitian	62
4.3 Pembahasan.....	89
BAB V	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96

LAMPIRAN..... 98