

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Puji syukur atas Kehadirat-Nya yang telah memberikan rahmat, hidayah-Nya serta kekuatan sehingga dapat memberikan kelancaran penulis dalam pembuatan proyek akhir.

Terwujudnya proyek akhir ini tidak lepas dari banyak bantuan dan masukan kepada saya sebagai penulis. Oleh karena itu penulis ucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M selaku ketua program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen wali yang selalu memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proyek akhir.
3. Bapak Dr. Ir. Harrie Luthfie, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis ketika diakhir penelitian.
4. Ibu Sari Sartika Mangiwa selaku pembimbing lapangan dan Kak Annisa Eka selaku staff Telkom Witel Bandung yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama magang berlangsung dan memberikan bantuan selama pengerjaan proyek akhir.
5. Kedua orang tua yang sudah memberikan dukungan dan motivasi secara langsung kepada penulis dari proyek akhir dibuat hingga selesai.
6. Rifqi Ramdhan selaku kaka penulis dan Muhammad Raja selaku adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan ide selama pengerjaan proyek akhir.
7. Linda Afrianti, Riska Aprilianti, Tedy Wiza dan Dandy Marcelyno selaku kaka tingkat selama perkuliahan yang membimbing dan membantu memberikan ide dalam pengerjaan proyek akhir.

8. Muhammad Akbar Suryadarma yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mendengarkan curahan penulis selama penulisan laporan proyek akhir ini.
9. Ameilinia dan Ayu yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan laporan proyek akhir.
10. Hasna, Aulia dan Nelsa yang selalu menemani, memberikan support dari awal perkuliahan sampai dengan penulisan laporan proyek akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat pada laporan ini baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat bahwa kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan hati terbuka penulis menerima kritik dan saran untuk membangun semangat penulis kedepannya.

Bandung, 04 Juli 2021



Syifa Milenia Murniati