

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Swt. Karena atas berkah, rahmat, karunia,serta hidayahnya, saya mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran *Personal Selling* Produk Indihome di Era Covid19 Dalam Meningkatkan Penjualan di Witel Bandung 2021”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya Manajemen Pemasaran pada Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom Bandung.

Selama Penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan baik bimbingan,saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E, M.M., QWP Selaku dosen pembimbing yang telah sabar tiada henti membimbing, memberikan saran dan nasihat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Rennyta Yusiana, SE., MM. selaku penguji yang memberikan pengarahan diakhir dari Laporan Tugas Akhir Ini
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom Bandung.
4. Ibu Hanifa Anindita selaku Pembimbing di lokasi Pratik kegiatan Magang divisi *General Support* Witel Bandung, Beserta staf dan seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di prodi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
6. Kedua Orang Tua yang sudah memberikan dukungan baik secara moral maupun material secara langsung kepada penulis.
7. Alfaina,Akbar,Richard,dan Zidan yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman teman seperjuangan Angkatan 2018 yang telah bersama-sama menempuh Pendidikan di Prodi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yan telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun Sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Saya juga berharap mudah-mudahan tugas akhir ini mampu memberikan banyak manfaat Aamiin.

Bandung, 21 Juli 2021

Penulis,



(Diefta Agniyya Rahmah)

6704180020