

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan arahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pelaksanaan Komunikasi Pemasaran PT Fatahillah Anugerah Nibras di Masa Pandemi COVID-19” yang menjadi syarat kelulusan perkuliahan pada program studi S1 Ilmu Komunikasi dengan konsentrasi *Marketing Communication* di Universitas Telkom Bandung. Selain itu, selama proses menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, doa, saran, serta motivasi dari berbagai pihak dan juga bantuan moral dan material baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran serta rahmat-Nya selama berjalannya proses menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Abdul Aziz Afif dan Ibu Herowati yang terus memberikan dukungan material maupun moral yang luar biasa sehingga penulis dapat terus menjalani pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Prof. Adi Wijaya S.Si., M.Si selaku rektor Telkom University yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ade Irma Susanty Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Kepada Ibu Idola Perdini Putri, P.hD selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Bapak Freddy Yusanto, S.sos., M.Ds, selaku dosen wali yang telah memberikan informasi dan memberikan arahan serta bimbingannya selama proses kegiatan belajar dan berkuliah di Universitas Telkom Bandung dan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, ilmu, kesabaran, dan bimbingan kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak Ikhsan, Bapak Ananta dan Ibu Ery yang telah bersedia menjadi informan kunci serta informan ahli dan bersedia untuk diwawancari oleh peneliti. Berkat informan inilah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Fachlevi, Glenn, Almira, Nisrina, dan Agnes selaku teman-teman penulis yang selalu mendukung, berbagi informasi, dan saling mengingatkan dalam menjalani proses untuk menyelesaikan skripsi.
10. Forum dalam Forum (Dita, Ija, Dendew, Akew, Penye, Bimo, Fitri) yang tak kenal lelah memberikan motivasi serta semangat bagi penulis
11. Rusundawa (Ajeng, Andi, Ardi, Upi, Dwi, Ilfan, Wiwin, Tirah) yang membuat penulis menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi dan memberikan motivasi bagi penulis
12. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kesalahan, baik kesalahan kata-kata ataupun tulisan. Hal itu dikarenakan terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan bagi penulis yang membangun sehingga skripsi ini dapat diperbaiki dan kedepannya menjadi lebih baik lagi.

Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca, menjadi bahan pertimbangan pihak yang berkepentingan dan juga berguna nantinya untuk PT. Fatahillah Anugerah Nibras. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.