

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, ST., M.T. Fakultas Ilmu Terapan selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi., S.Par.,MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Dendi Gusnadi., S.Par.,MM.Par,, selaku Dosen Wali
4. Dra. Umi Sumarsih.,MM.,Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Dendi Gusnadi., S.Par.,MM.Par, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Diri saya sendiri yang tidak pernah menyerah dan berusaha untuk melakukan yang terbaik

8. Orang tua saya terkhusus kepada Ayah, mamah yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga saya dapat berkuliah di Telkom University
9. Adik saya (Andika) yang tidak terlalu berkontribusi dalam proyek akhir ini, terima kasih untuk doa dan supportnya
10. Bude Pade Otewe Pelaminan makasih banyak kalian jadi teman begadang saya, sahabat yang selalu menjadi penghibur selama saya mengerjakan Laporan Proyek Akhir
11. Ka Dika Dwi Panji selaku mentor yang selalu memberikan dukungan berupa semangat serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini.
12. Kaum anak-anak rantau bbc x pga, yang selalu mensupport saya dan menemani hari-hari saya selama berkuliah di Telkom University.
13. Sahabat saya alda, asa, melan, atik, baim dan ade yang tidak banyak membantu saya selama mengerjakan proyek akhir namun selalu mensupport saya selama masa perkuliahan
14. Neo Culture Technology yang sudah menghibur dan mengisi hari-hari penulis selama mengerjakan proyek akhir ini
15. Rekan D3PH-42-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 8 Desember 2020



Dika Khoirunnisaa' Setiadji