

LAPORAN TUGAS AKHIR
KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN DIMENSI
KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (STUDI PADA APLIKASI BJB DIGI)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Study D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh:

Fibriana Kusumawati

6704184006

Pembimbing,

Sri Widaningsih, S.Psi., M.M

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021