

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Arfianto Fahmi,ST.,MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ibu Ratna Gema Maulida.,S.ST.Par.,MM.Par, selaku Dosen Wali D3PH-42-02
4. Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Nurlena.S.ST.Par.,M.Sc. ,Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Untuk Bunda Siti Sahara & Uwa Tatang Suryana dan untuk seluruh Keluarga Besar yang terkasih yang telah memberikan doa yang terbaik, dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University

8. Untuk Tete Annisa & Kak Zavara tersayang yang mendukung dan selalu menemani dan membantu penulis dalam pembuatan Tugas Akhir.
9. Sylvanda Adelita, Dwi Ari, Andrian Lee yang selalu menyemangati untuk mengerjakan revisi, selalu mendengar keluh kesah selama kuliah, dan menemani dalam pembuatan Tugas Akhir ataupun Tugas-Tugas Kuliah.
10. Ong Seong-Wu, Hwang Min-hyun, Lai Guan Lin, Park Woo-jin, dan Yudai Chiba yang setia menemani disaat penulis membutuhkan moodbooster dalam mengerjakan Tugas Akhir
11. Yth. General Manager, HRD, Manager Front Office, Manager Housekeeping, Supervisor Housekeeping, dan Staff Room Division Patra Comfort Bandung
12. Rekan D3PH 42-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 14 Desember 2020

Nyimas Kholifa Aliana