

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Peneletian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	4
1.3 Fokus Penelitian .....	9
1.4 Rumusan Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Kegunaan Penelitian .....	10
1.7 Waktu Dan Periode Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	12
2.1.1 Komunikasi Antar Manusia .....	12
2.1.2 Tinjauan Mengenai Persepsi Dan Komunikasi .....	12
2.1.3 Komunikasi Pemerintah .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	29

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Variabel Penelitian Dan Skala Pengukuran .....	30
3.2.1 Variabel Penelitian .....	30
3.2.2 Skala Pengukuran .....	37
3.2.3 <i>Blue Print</i> Variabel Komunikasi Pemerintah .....	37
3.2.4 <i>Blue Print</i> Variabel Persepsi Masyarakat .....	38
3.3 Tahapan Penelitian .....	38
3.4 Populasi Dan Sampel .....	40
3.4.1 Populasi .....	40
3.4.2 Sampel .....	40
3.4.3 Teknik Sampling .....	42
3.5 Pengumpulan Data Dan Sumber Data .....	42
3.6 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	45
3.7 Teknik Analisa Data .....	46
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.7.3 Analisis Regresi Linier .....	48
3.7.4 Uji Hipotesis .....	49
3.7.4.1 Uji F .....	49
3.7.4.2 Uji T .....	50
3.7.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Pembahasan Kuisisioner .....	52
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	52
4.1.2 Usia Responden .....	53
4.1.3 Kedudukan Responden .....	53
4.2 Analisis Deskriptif .....	54
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.3.1 Uji Normalitas .....	64

4.3.2 Uji Heteroskedastitas .....	65
4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	67
4.5 Uji F (Anova) .....	68
4.5.1 Uji T .....	69
4.6 Koefisien Determinasi .....	69
4.7 Analisis Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	75
5.2.1 Saran Praktis .....	75
5.2.2 Saran Akademis .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>