

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xv
Daftar Simbol.....	xvi
Daftar Istilah.....	xvii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.4 Batasan Tugas Akhir	4
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Pengukuran Kinerja	7
II.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
II.1.2 Pengertian Pengukuran Kinerja.....	7
II.1.2 Fungsi dan Tujuan Pengukuran Kinerja.....	8
II.1.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	8

II.1.3 Kriteria Pengukuran Kinerja	9
II.2 Kerangka Sistem Pengukuran Kinerja	10
II.2.1 Manfaat Kerangka Sistem Pengukuran Kinerja.....	11
II.2.2 Aspek dalam Kerangka Sistem Pengukuran Kinerja	12
II.3 Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja Syariah	13
II.4 <i>Islamicity Indices</i>	14
II.4.1 Pengertian <i>Islamicity Indices</i>	15
II.4.2 <i>Islamicity Disclosure Index</i>	17
II.4.3 <i>Islamicity Performance Index</i>	18
II.4.4 Keunggulan dan Manfaat <i>Islamicity Indices</i>	19
II.5 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	20
II.6 Penelitian Terdahulu	23
Bab III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	27
III.1 Kerangka Penyelesaian Masalah	27
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	30
III.3 Tahap Awal Penelitian	32
III.4 Pengumpulan Data	34
III.5 Pengolahan Data.....	35
III.6 Analisa dan Evaluasi	36
III.7 Kesimpulan dan Saran.....	36
Bab IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....	37
IV.1 Pengumpulan Data	37
IV.1.1 Data Primer.....	37
IV.1.2 Data Sekunder.....	39
IV.2 Pengolahan Data.....	52
IV.2.1 Menentukan Kerangka Pengukuran Kinerja.....	52

IV.2.2 Mengidentifikasi Lingkungan Perusahaan	52
IV.2.3 Merumuskan Tujuan Perusahaan.....	54
IV.2.4 Menganalisa Sistem Pengukuran Kinerja Eksisting.....	55
IV.2.5 Membangun Variabel Kinerja Perusahaan	56
IV.2.6 Menentukan Standar Variabel Sebab-Akibat	69
IV.2.7 Menentukan Standar Kinerja	86
IV.3 Perancangan Sistem Terintegrasi	88
IV.4 Pengukuran Kinerja BTN Syariah Bekasi.....	89
Bab V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	94
V.1 Analisa dan Validasi Implementasi Hasil.....	94
V.1.1 Analisa Hasil	94
V.1.2 Validasi Hasil	102
V.1.3 Analisa Pembobotan Rancangan Pengukuran Kinerja.....	105
V.2 Analisa Batasan	110
V.3 Analisa Sensitifitas	111
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN	113
VI.1 Kesimpulan.....	113
VI.2 Saran	114
Daftar Pustaka	115
LAMPIRAN A.....	119
LAMPIRAN B	136