

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu dipanjatkan ke hadirat Allah SWT yang berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan baik.

Judul penelitian Tugas Akhir ini berjudul **“PERANCANGAN DAN ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PEMASARAN PADA SEGMENT *CENTRAL GOVERNMENT SERVICE* TELKOM INDONESIA, TBK. DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD FOR MARKETING*”**

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan, dengan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua, Ibuk Nur Ratih Suryawati dan Ayah Sendy Aditya Kamesvara yang selalu memberikan dukungan dan banyak sekali bantuan yang tidak bisa diganti dengan kata-kata terimakasih.
2. Ibu Sari Wulandari, ST., M.T., selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, ilmu serta motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan benar.
3. Bapak Rio Aurachman S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing dua yang senantiasa memberikan bimbingan dan memberikan arahan kepada peneliti
4. Bapak Wila Abadi S.T., MBA. selaku pembimbing lapangan selama melaksanakan penelitian tugas akhir pada perusahaan Telkom Indonesia Tbk. Terimakasih telah memberikan arahan, bimbingan serta ilmu yang mendalam mengenai perusahaan tempat saya melakukan penelitian.
5. Raina Syah Fanissa dan Muhammad Ariq Srinarendra selaku kakak dan adik peneliti yang selalu memotivasi dan mendorong peneliti untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
6. Seluruh Sahabat dan teman-teman Teknik Industri angkatan 2017 yang telah menemani perkuliahan selama hampir 4 tahun ini.
7. Kepada Sahabat Departemen Riset dan Teknologi HMTI. Zidan, Olive, Risma dan Tiara, sebagai tempat saya berkeluh kesah selama melaksanakan pengerjaan tugas akhir ini.
8. Keluarga Alumni SMAIT Al-Kahfi angkatan 8 (TRUST), terkhusus, Dzakwan Taufiq Nur Muhammad, Muhammad Azhar Kautsar, dan

Muhammad Dzaky Anwar Muhtadin, Nur Ramadhani, dan Safarin Fitri Akmal selaku sahabat-sahabat terdekat peneliti yang telah senantiasa memberikan dukungan selama mengerjakan tugas akhir untuk berbagi kisah dan pengalaman.

Bersama segala kekurangan penelitian ini, penulis menerima kritik dan saran, semoga Penelitian Tugas Akhir ini bermanfaat bagi bagi seluruh kalangan serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 17 Agustus 2021



Muhammad Arga Ghifari