

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PENGELOLAAN
LAPORAN PERFORMANSI LAYANAN (LPL) MITRA
DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
(BPI) DI PT.TELKOM INDONESIA Tbk**

TUGAS AKHIR

Oleh :

MUHAMMAD NAUFAL

1201170296



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2021