

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Proses Penagihan Telkom Kepada Customer	2
Gambar I. 2 Jumlah Pengelolaan LPL Melebihi 3 Bulan	5
Gambar II. 1 Improvement Technique Wheel	15
Gambar III. 1 Model Konseptual	22
Gambar III. 2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	24
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Eksisting Pengelolaan LPL Mitra.....	27
Gambar IV. 2 Proses Eksisting Verifikasi LPL	31
Gambar IV. 3 <i>Root Cause Analysis</i> Proses Pengelolaan LPL Mitra.....	38
Gambar IV. 4 <i>Workflow</i> Sistem Pembuatan LPL	58
Gambar IV. 5 Flowchart Sistem Pengisian Data Awal dalam Pembuatan LPL	58
Gambar IV. 6 Proses Usulan Verifikasi LPL.....	62
Gambar IV. 7 <i>Use Case</i> Sistem Notifikasi.....	65
Gambar IV. 8 Proses Usulan Pengelolaan LPL Mitra	68