

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Waktu Standar Proses Penagihan Telkom Kepada <i>Customer</i>	3
Tabel I. 2 Data Pengelolaan LPL Periode Penagihan Bulan Januari 2020 – November 2020.....	4
Tabel I. 3 Status LPL <i>On Process</i>	6
Tabel II. 1 Simbol Notasi FlowChart.....	18
Tabel IV. 1 Aktivitas dan Durasi Proses Untuk Setiap Aktivitas Pada Pengelolaan LPL itra (eksisting)	27
Tabel IV. 2 Rincian Aktivitas dan Dokumen Dari Proses Verifikasi LPL Mitra (eksisting).....	32
Tabel IV. 3 Lama Waktu Untuk Menyelesaikan LPL (<i>final approve</i>)	33
Tabel IV. 4 Jenis Kesalahan Pada LPL Mitra	34
Tabel IV. 5 Data Laporan Belum terselesaikan (<i>On Process</i>).....	35
Tabel IV. 6 Akar Permasalahan Pengelolaan LPL Mitra.....	38
Tabel IV. 7 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas <i>Upload</i> KL	41
Tabel IV. 8 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Verifikasi KL	42
Tabel IV. 9 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Membuat Dokumen LPL Mitra.....	43
Tabel IV. 10 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas <i>Upload</i> LPL Mitra.....	45
Tabel IV. 11 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Verifikasi LPL Mitra.....	47
Tabel IV. 12 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Pencetakan Dokumen.....	49
Tabel IV. 13 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas <i>Upload</i> Dokumen ke Windigital ...	50
Tabel IV. 14 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Menyerahkan LPL Untuk Tanda Tangan Langsung	51
Tabel IV. 15 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Tanda Tangan LPL.....	53
Tabel IV. 16 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Mitra Menerima LPL Sudah Ditandatangani	55
Tabel IV. 17 <i>Requirement</i> Akhir Perbaikan Proses	56
Tabel IV. 18 Rancangan Penghindar Kesalahan.....	60
Tabel IV. 19 Rincian Aktivitas Proses Verifikasi LPL (usulan).....	63
Tabel IV. 20 Peranan dan Tugas Pada Proses Pengelolaan LPL Mitra	66
Tabel IV. 21 Pengukuran Kinerja	69

Tabel V. 1 Analisis Tujuan Proses.....	70
Tabel V. 2 Analisis <i>Requirement</i> Perancangan.....	70