

## ABSTRAK

---

PT. Haifa Nida Wisata adalah perusahaan penyedia jasa perjalanan wisata religi, yaitu haji dan Umroh yang didirikan pada tahun 2007. Proses pendaftaran bagi pelanggan PT. Haifa Nida Wisata yang ingin registrasi umroh hanya dapat dilakukan di kantor atau melalui agen perusahaan. Namun beberapa agen perusahaan melakukan kecurangan seperti menunda pembayaran, membawa kabur sejumlah uang dan lain-lain. Hal tersebut tentu menjadi masalah bagi PT. Haifa Nida Wisata. Oleh karena itu, PT. Haifa Nida Wisata ingin meningkatkan proses serta memperluas jangkauan pemasarannya dengan membangun aplikasi yang nantinya dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan registrasi haji dan umroh.

Kata Kunci: Aplikasi, Pelanggan, Wisata Haji dan Umrah