

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Total <i>Partner</i> tahun 2016-2020.....	2
Gambar I.2 Daftar komplain pelanggan tahun 2019	2
Gambar I.3 <i>Fishbone</i> diagram.....	3
Gambar II.1 <i>Framework</i> Metode <i>Performance Prism</i>	7
Gambar II.1 <i>Framework</i> Metode <i>Performance Prism</i>	7
Gambar II.2 Tingkat rekursi dan Arsitektur VSM Perusahaan	14
Gambar II.3 Model Acuan IPMS (Bitcici, 1997).....	16
Gambar II.3 Konsep CIMOSA.....	17
Gambar III.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	23
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	24
Gambar IV.1 Struktur organisasi GoSMSGateway	30
Gambar IV.2 Level Bisnis GoSMSGateway.....	31
Gambar IV.3 Kerangka CIMOSA.....	32
Gambar IV.4 Bagan Alur Proses.....	34
Gambar IV.5 Hierarki KPI.....	52