

ABSTRAK

Evaluasi merupakan suatu kegiatan yang kritical untuk dilakukan dalam kegiatan organisasi atau perusahaan. Begitu pun dalam sektor pendidikan, evaluasi dilaksanakan untuk mengukur kompetensi guru. Salah satu bentuk evaluasi kompetensi guru adalah *in-house training*. SMP Negeri 10 Cimahi adalah sekolah yang telah mengimplementasikan *in-house training* kepada gurunya. Namun, berdasarkan hasil survei menyatakan bahwa terdapat 53% guru berpendapat bahwa pelaksanaan *in-house training* ini tidak berdampak pada peningkatan kompetensi guru sehingga tidak dapat mencapai tujuan dari *in-house training*. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan perbaikan rancangan usulan proses bisnis evaluasi *in-house training*.

Pendekatan yang digunakan adalah *business process management*, dimana langkah pertama yang dilakukan adalah *define data and collection standard* untuk mendefinisikan permasalahan serta mengumpulkan data primer dan sekunder untuk pengolahan data. Selanjutnya, tahap *as-is process modeling and analysis* untuk menentukan gap apa saja yang ada antara kondisi aktual dan *requirements* sehingga dapat diperbaiki di tahap selanjutnya. Setelah itu, tahap *change design to-be* dimana dilakukan perancangan usulan perbaikan dari gap yang telah diidentifikasi.

Adapun usulan yang diberikan pada penelitian ini, untuk mengatasi permasalahan adalah dengan menyediakan sarana untuk menampung survei peserta dan menambahkan kegiatan evaluasi kompetensi peserta dengan menggunakan media aplikasi berbasis *web*. Usulan yang diberikan dapat diterima oleh pihak *stakeholder* yang dibuktikan dalam bentuk *checklist* verifikasi.

Melalui usulan ini, akan menjadi pengembangan konsep yang lebih baik ke depannya untuk dapat membuat aplikasi evaluasi *in-house training* yang lebih terintegrasi dan dapat meningkatkan kompetensi guru.

Kata Kunci : *Proses Bisnis, Manajemen Proses Bisnis, In-house Training, Business Process Model and Notation, Rekayasa Ulang*