

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta salam dan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW sehingga proposal dengan judul “USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS EVALUASI *IN-HOUSE TRAINING* DI SMP NEGERI 10 CIMAHI DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*” dapat selesai disusun dengan lancar. Penulis berharap pengalaman dan ilmu yang didapat selama penyusunan tugas akhir dapat bermanfaat. Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, umur, dan nikmat yang telah dilimpahkan kepada penulis.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan, membantu, dan memberi semangat kepada penulis.
3. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M. T. dan Bapak Heriyono Lalu, S. T., M. T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan kritik selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Drs. H. Asep Jamaludin Mansur, M. Pd. Dan Ibu Hj. N. Tati Hartini, S. Pd., yang telah memberikan izin dan bantuan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian di SMP Negeri 10 Cimahi.
5. Sahabat penulis yang selalu senantiasa mendukung dan memberikan saran serta nasihat.
6. Keluarga besar TI-41-06, Laboratorium APK&E, serta Pengurus Peminatan QSE untuk semua ilmu dan pembelajaran yang diberikan.
7. Dan seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat serta dapat menjadi pembelajarannya ke depannya. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik dalam hal penulisan maupun penyampaian. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

Cimahi, Juli 2021

Penulis