

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis. Sehingga penulis sangat berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ir. Budi Praptono, M.M, dan Ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T., M.T., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Ibu saya yang telah memberikan dukungan semangat kepada saya agar cepat untuk menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini.
3. Ayah saya selaku *user* aplikasi yang telah membantu banyak kepada saya untuk melakukan wawancara dan observasi.
4. *Squad Discord* yaitu Fahmi, Rino, Irfan, dan Yogi yang telah menemani mengerjakan tugas akhir hingga malam.
5. Teman-teman saya Rizky, Yoga, dan Sofano yang telah menyemangati dan membantu untuk mengerjakan tugas akhir ini.
6. *Squad CMS* yaitu Reiki, Meyliza, dan Olivia yang telah menyemangati dan membantu untuk mengerjakan tugas akhir ini.