

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian	53
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Variabel Operasional.....	54

3.3 Tahap Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6 Validitas dan Uji Reliabilitas.....	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	66
3.8 Pengujian Hipotesis	71
3.9 Koefisien Determinasi.....	72
BAB IV	74
4.1 Karakteristik Responden	74
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	76
4.3 Teknik Analisis Data.....	79
4.4 Pembahasan	92
BAB V	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	103