

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
LAYANAN JASA GO-RIDE GOJEK (STUDI KASUS
PADA PELANGGAN JASA TRANSPORTASI ONLINE
KOTA CILEGON)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Muslim Algifari

1501170273



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**