

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Gojek.....	3
Gambar 1.3 Perkembangan Bisnis Gojek vs Grab.....	5
Gambar 1.4 Pengguna Aktif Transportasi Online.....	7
Gambar 1.5 Pengguna Aktif Transportasi Online	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Alur Tahapan Penelitian.....	50
Gambar 3.2 Presentase Garis Kontinum	59
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	69
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan (X1)	75
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Citra Merek (X2)	78
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan (Y).....	81
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas pada Histogram	82
Gambar 4.9 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	83
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	85